

# Privacy verklaring CQBox Bvba

CQBox Bvba hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze Privacy Statement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Als CQBox Bvba zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy verklaring, vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten, kan dit via onderstaande contactgegevens:

CQBox Bvba  
Brusselstraat 107f  
1702 Groot-Bijgaarden  
adm@cqbox.be

CQBox Bvba verbindt er zich toe om de persoonsgegevens van de klant te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, waaronder tot 25 mei 2018 de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/ EG (algemene verordening gegevensbescherming).

## Hoe verzamelen wij persoonlijke gegevens?

- CQBox Bvba verzamelt enkel persoonlijke gegevens die u zelf aan ons meedeelt en dit enkel als daar expliciete toestemming voor is;
- CQBox Bvba zet in op veiligheid via camerabewaking;
- CQBox registreert persoonlijke gegevens via toegangscontrole.

## Welke persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken wij?

- CQBox Bvba verzamelt enkel persoonlijke gegevens over u (zoals naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummers, geboortedatum, betalingsgegevens, ...) die nodig zijn voor het leveren, ondersteunen en ter promotie van zijn goederen en diensten;
- Wij maken gebruik van bewakingscamera's. De plaatsen die onder camerabewaking staan worden duidelijk aangeduid met een pictogram. Er worden enkel beelden gemaakt van de in- en uitgangen, gangen en de uitlaadruimte. Er wordt niet in de opslagruimtes gefilmd. De beelden worden gebruikt om mogelijke fraude en/of misdrijven te voorkomen.

Iedereen die gefilmd werd, mag vragen om die beelden te zien, maar dat kan enkel bij een grondige reden;

- Via de toegangscontrole wordt er geregistreerd wie en wanneer de opslagruimtes betreedt en verlaat.

### **Wanneer en waarom verwerken wij persoonlijke gegevens?**

- Indien u hier de toestemming voor geeft (bijv. Het ontvangen van een nieuwsbrief);
- Indien de verwerking nodig is om een door u gevraagde dienst te leveren (bijv. uw mailadres om een factuur op te sturen, toegangscontrole om u toegang te verstrekken);
- Als we wettelijk verplicht zijn om de gegevens te verwerken (bijv. uw naam om een factuur op te maken).

### **Hoe behandelen wij uw persoonlijke gegevens?**

- Gegevens van minderjarige personen en gevoelige persoonlijke gegevens worden altijd confidentieel behandeld en nooit openbaar gemaakt;
- Gegevens worden enkel gebruikt in functie van de door u gevraagde dienst (tenzij er voldaan wordt aan de voorwaarden zoals beschreven in de paragraaf hierboven).

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van derde, gespecialiseerde partijen aan wie wij volgende taken uitbesteden:

- Ter ondersteuning van onze geleverde diensten (bijv. een gerechtsdeurwaarden om onbetaalde vorderingen te innen, incasso);
- Het verzorgen van de internet omgeving (cloudsysteem);
- Boekhouding en betalingen;
- Wanneer wij verplicht worden dit te doen volgens de toepasselijke wetgeving, door een overheidsinstantie of rechthandhavingsinstantie in het kader van een onderzoek om onwettige activiteiten te helpen voorkomen of opsporen;
- Om illegale activiteiten, vermoedelijk fraude, situaties waarbij de fysieke veiligheid van personen mogelijk bedreigd worden, schendingen van onze gebruiksvoorwaarden of andere bij wet vastgestelde gevallen te onderzoeken of voorkomen of om maatregelen hiertegen te nemen;
- Om onze wettelijk rechten vast te stellen of uit te oefenen of om ons te verdedigen tegen rechtsvorderingen;

- We geven uw contactgegevens nooit door aan derden voor commerciële doeleinden tenzij met jouw expliciete toestemming.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Hoe lang bewaren wij persoonlijke gegevens?**

We houden uw gegevens bij voor de periode die nodig is om de door u gevraagde dienst correct af te handelen of zolang het noodzakelijk is om aan alle wettelijke en fiscale verplichtingen te voldoen en geschillen op te lossen.

### **Bewaren wij uw persoonlijke gegevens op een veilige manier?**

Uw gegevens worden op een veilige manier behandeld. Daarom maken we gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en –maatregelen om uw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Deze technologieën en –maatregelen worden op geregelde tijdstippen getest en bijgesteld indien nodig.

### **Wat kan ik zelf doen i.v.m. mijn persoonlijke gegevens?**

U hebt recht op **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U hebt recht op **correctie en aanvulling** wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Neem in dit geval contact op via [adm@cqbox.be](mailto:adm@cqbox.be).

U mag eisen dat uw persoonsgegevens **gewist** worden wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn ten aanzien van de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt, wanneer er geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking, wanneer u terugkomt op uw toestemming betreffende de verwerking van bepaalde gegevens en de organisatie zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking.

U hebt het recht om zich te **verzetten** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw bijzonder situatie, tenzij voor de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de inachtneming van de contractuele of wettelijke verplichtingen van de organisatie.

Voor de verwerking van persoonsgegevens die wij op basis van uw toestemming hebben verkregen, kunt u uw **toestemming om het even wanneer intrekken**. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Mail naar [adm@cqbox.be](mailto:adm@cqbox.be).

Indien u van mening bent dat uw gegevens foutief behandeld worden, kan u klacht neerleggen bij een toezichthoudende autoriteit.

### **Wijziging privacy statement**

CQBox bvba kan zijn privacy statement wijzigen. De laatste versie van onze privacy statement zal op de website worden gepubliceerd.

# Déclaration de confidentialité CQBox Sprl

CQBox Sprl attache une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel.

La présente déclaration de confidentialité a pour objectif de vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel.

CQBox Sprl est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Si, après avoir examiné la présente déclaration de confidentialité, vous avez des questions sur le traitement de vos données à caractère personnel ou sur l'exercice de vos droits, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse suivante :

CQBox Sprl  
Brusselstraat 107f  
1702 Grand-Bigard  
adm@cqbox.be

CQBox Sprl s'engage à traiter les données à caractère personnel de ses clients dans le respect de la législation applicable au traitement des données à caractère personnel. Il s'agit notamment, jusqu'au 25 mai 2018, de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et, depuis le 25 mai 2018, du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

## **Comment collectons-nous les données à caractère personnel ?**

- CQBox Sprl ne collecte que les données à caractère personnel communiquées par vos soins, uniquement lorsque vous y avez consenti explicitement ;
- CQBox Sprl assure sa sécurité via surveillance par caméras ;
- CQBox enregistre certaines données à caractère personnel via le contrôle d'accès.

## **Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons et que nous traitons ?**

- CQBox Sprl ne collecte que les données à caractère personnel vous concernant (comme le nom, l'adresse postale, les numéros de téléphone, la date de naissance, les informations de paiement, ...) qui sont nécessaires à la livraison, au soutien et à la promotion de ses produits et services ;

- Nous faisons usage de caméras de surveillance. Les endroits sous surveillance par caméras sont clairement indiqués par un pictogramme. Nous ne prenons des images que des entrées et sorties, des couloirs et des espaces de déchargement. Les espaces d'entreposage (les box) ne sont pas filmés. Les images sont utilisées pour prévenir les éventuelles fraudes et/ou infractions. Quiconque a été filmé peut demander à voir ces images, mais uniquement sur la base d'un motif fondé ;
- Le contrôle d'accès permet d'enregistrer les personnes qui pénètrent et qui quittent les lieux et les moments auxquels ces personnes pénètrent et quittent les lieux.

### **Quand et pour quelles raisons traitons-nous les données à caractère personnel ?**

- Lorsque vous avez donné votre accord à cet effet (par exemple, la réception d'une newsletter) ;
- Lorsque le traitement est nécessaire pour vous fournir le service demandé (par exemple, votre adresse e-mail pour vous envoyer une facture, le contrôle d'accès pour vous donner accès) ;
- Lorsque nous sommes légalement tenus de traiter les données (par exemple, votre nom pour l'établissement d'une facture).

### **Comment traitons-nous vos données à caractère personnel ?**

- Les données relatives aux mineurs et les données à caractère sensible sont toujours traitées de manière confidentielle et ne sont jamais divulguées au public ;
- Les données ne sont utilisées qu'en fonction des services demandés (sauf lorsque les conditions évoquées au paragraphe ci-dessus sont remplies).

### **Transmission aux tiers**

Les données que vous nous communiquez ne peuvent être transmises aux tiers que lorsque cette transmission est nécessaire à l'accomplissement des objectifs énoncés ci-avant.

Nous faisons appel à des tierces parties spécialisées auxquelles nous confions les tâches suivantes :

- Le soutien de nos prestations de services (par exemple, un huissier de justice pour récupérer les créances impayées, le recouvrement) ;
- L'entretien de l'environnement internet (le cloud) ;
- La comptabilité et les paiements ;
- Lorsque nous sommes tenus de le faire en vertu de la législation applicable ou lorsque les autorités publiques ou les forces de l'ordre

nous enjoignent de le faire dans le cadre d'une enquête pour aider à prévenir ou déceler des activités illicites ;

- Pour examiner ou prévenir les activités illégales, les présomptions de fraude, les situations dans lesquelles la sécurité physique des personnes est susceptible d'être menacée, les violations de nos conditions d'utilisation et les autres cas prévus par la loi, ou pour prendre des mesures destinées à lutter contre ces différentes situations ;
- Pour constater ou exercer nos droits légaux ou pour nous défendre contre des actions en justice ;
- Nous ne transmettons jamais vos coordonnées aux tiers à des fins commerciales, sauf avec votre consentement explicite.

Nous pouvons également partager les données à caractère personnel avec des tiers lorsque vous nous fournissez votre accord écrit à cet effet.

### **Pendant combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?**

Nous conservons vos données pendant la période nécessaire à la fourniture correcte du service demandé ou aussi longtemps que nécessaire pour nous acquitter de l'ensemble de nos obligations légales et fiscales ou pour régler les litiges.

### **Conservons-nous vos données à caractère personnel de manière sécurisée ?**

Vos données sont traitées de manière sécurisée. À cet effet, nous faisons usage de différentes technologies et mesures de sécurité destinées à protéger vos données adéquatement contre l'accès, l'utilisation et la divulgation non autorisés ou la perte. Ces technologies et mesures sont régulièrement testées et ajustées le cas échéant.

### **Que puis-je faire avec mes données à caractère personnel ?**

Vous avez le droit **d'accéder et de copier** les données à caractère personnel vous concernant. Vous avez le droit de faire **corriger et compléter** ces données lorsqu'elles sont incorrectes ou incomplètes. Nous vous invitons alors à prendre contact avec nous via [adm@cqbox.be](mailto:adm@cqbox.be).

Vous pouvez exiger **l'effacement** de vos données à caractère personnel lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à l'accomplissement des objectifs pour lesquels elles ont été collectées ou traitées, lorsqu'il n'y a plus d'objectif légitime pour le traitement, lorsque vous revenez sur votre consentement relatif au traitement de certaines données et que l'organisation ne peut pas se fonder sur un autre objectif légitime pour procéder au traitement.

Vous avez le droit de vous **opposer** au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs relevant de votre situation personnelle, sauf pour les données à caractère personnel nécessaires au respect des obligations contractuelles et légales de l'organisation.

En ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel collectées sur la base de votre consentement, vous pouvez **retirer ce consentement à tout moment**. Le traitement de ces données avant le retrait du consentement demeure valable.

### **Plaintes**

Pour toute plainte relative au traitement de vos données à caractère personnel ou à l'exercice de vos droits, nous vous invitons à prendre contact directement avec nous via l'adresse e-mail [adm@cqbox.be](mailto:adm@cqbox.be).

Si vous estimez que vos données ont été traitées de manière incorrecte, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle.

### **Modification de la déclaration de confidentialité**

CQBox Sprl peut modifier sa Déclaration de confidentialité. La dernière version de notre déclaration de confidentialité est publiée sur notre site internet.